

# 1. PREAMBULUM

A **Hartai Zenei Ügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság (Hartai Kft.)**, mint adatkezelő (a továbbiakban: **Ügynökség**) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak. Az Ügynökség jelen nyilatkozatban tájékoztatja a [www.hartai.hu](http://www.hartai.hu) weboldal (továbbiakban: **Honlap**) látogatóit (az "érintetteket", továbbiakban: **Felhasználó**), a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételével, illetve a Honlap látogatásával, tartalmának megtekintésével összefüggésben kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés során követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a Felhasználók jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Ügynökség adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi és adatkezelési irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://www.hartai.hu/adatkezeles.html> címen.

Az Ügynökség fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változtatásokról kellő időben értesíti Felhasználóit. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az Ügynökség elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Ügynökség a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Ügynökség az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Név / cégnév: Hartai Zenei Ügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1136 Budapest, Pannónia utca 36. 5. em. 2.

Ügyintézés helye és levelezési cím: 1065 Budapest, Hajós utca 13-15. 2. em. 4A.

Cégjegyzékszám: 01-09-709451

Adószám: 12908778-2-41

Ügyvezető: Dr. Hartai Adrien

Telefonszám: +36 (1) 354-1288

Mobil: +36 (30) 607-7218

E-mail: [adrienne@hartai.hu](mailto:adrienne@hartai.hu)

Weboldal címe: <https://www.hartai.hu>

## 3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

### 3.1 HTTP COOKIE-K (SÜTIK) HASZNÁLATA

#### 3.1.1 A süтик

A süti egy rövid szöveges fájl, amelyet a felkeresett Honlap küld el böngészőjébe. Segítségével a Honlap megjegyzi a látogatásával kapcsolatos információkat, például az Ön által használt időzónát és egyéb beállításokat. Ezáltal gördülékenyebbé válhat a következő látogatás, és könnyebb lesz a webhely használata. A süтик fontos szerepet játszanak. Nélkülük az internet használata sokkal nehezebb lenne.

#### 3.1.2 A süтик feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzi a látogatók egyéni beállításait
- megkönnyítik a Honlap használatát
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak

### 3.1.3 A süti adatai és azok törlése

Ezek a süti nem tárolnak személyes adatokat, például az Ön nevét, címét vagy fizetési adatait. Ha mégis szeretné letiltani, blokkolni vagy törölni a süti Honlapunkról, böngészője segítségével megteheti. Fontosabb böngészők süti-beállításait itt érheti el:

- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)
- [Safari \(iOS rendszerek\)](#)

Sütiiket kezel még továbbá:

- [Google](#)

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítók, dátumok, időpontok, IP címek. Az érintettek köre: A Honlapot látogató valamennyi Felhasználó, amennyiben nem kapcsolta ki a süti kezelést. Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egyes állapotok (sorrendezések, ablakok nyitása és zárása, látogatói statisztika) rögzítése és a felhasználói élmény növelése.

Az adatkezelés időtartama: jellemzően 60-90 napig érvényesek maradnak a későbbi visszalátogatás esetére, felhasználói élmény javítása céljából.

A süti fogadása kikapcsolható, de ebben az esetben pl. a bejelentkezés és vásárlás funkciók nem működnek, mert ezekhez elengedhetetlenek az érvényes süti tárolása a Felhasználó böngészőjében.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A süti használatával nem kezel személyes adatokat az Ügynökség.

Felhasználó a Honlap meglátogatásakor jóváhagyhatja vagy elutasíthatja a süti használatát, ezt a döntését később bármikor módosíthatja.

### 3.1.4 A süti letiltása

Honlapunk marketing és forgalomelemzés céljából sütiiket használ. Ha Ön meg szeretné tagadni Honlapunktól a süti használatát, kockáztatva ezzel azt, hogy a Honlap felhasználói élménye csökkenhet, kérjük, kattintson az "OPT OUT OF COOKIES" gombra.

## 3.5 ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintetteknek, a [honlapon megadott módokon](#) (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli. Kivétel ez alól a regisztráció és ahhoz kapcsolódó email cím, amennyiben a hírlevél fogadás be van kapcsolva, hiszen ez a szolgáltatás folyamatos, a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával összhangban.

3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről (például az [online jogkérő adatlap](#) kitöltésekor, vagy a Hírlevélre való feliratkozáskor) az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén az Ügynökség köteles tájékoztatás adására, adatok közzétételére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

5. Ügynökség ezen esetekben a megkereső részére - amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 4. A KEZELT ADATOK TERVEZETT FELHASZNÁLÁSA ÉS MEGŐRZÉSI IDEJE

Sütik (cookie)	Jelen tájékoztató 3.1 pontja	Önkéntes hozzájárulás (sütik elfogadása, böngészés folytatása)	Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig
Jogkérő adatlap kitöltése	Jogkérési folyamat elindítása	Önkéntes hozzájárulás (a jogkérő adatlap elküldése, az "Elfogadom a feltételeket" mező kipipálása)	Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig
Hírlevél - teljes név	Jelen tájékoztató 3.4 pontja	Önkéntes hozzájárulás (hírlevélre való feliratkozás)	A Hírlevélről való leiratkozásig
Hírlevél - e-mail cím	Jelen tájékoztató 3.4 pontja	Önkéntes hozzájárulás (hírlevélre való feliratkozás)	A Hírlevélről való leiratkozásig

## 5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, MÓDJA ÉS JOGALAPJA

### 5.1 ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

Az Ügynökség tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek (Felhasználók) e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket (Felhasználóinkat). Felhívjuk az Ügynökség részére adatkezelők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatkezelő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról ("Infotv.") ([link](#));
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről ("Általános Adatvédelmi Rendelet" vagy "GDPR") ([link](#));
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény ("Grtv.") ([link](#));
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről ("Ptk.");
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről ("Számv. tv.");
- 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról ("Pmt").

## 6. AZ ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSI HELYEI

Személyes adatai - vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók - a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, e-mail címét vagy más adatait, ha a Honlap használata során feliratkozik Hírlevelünkre vagy igénybe veszi az online jogkérő adatlapot.

## 7. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS, AZ ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE

Az Ügynökség a Honlap és egyéb funkciók üzemeltetése során számos külső adatfeldolgozó céggel dolgozik:

## 7.1 HARTAI ZENEI ÜGYNÖKSÉG KFT.

Az adatkezelő az Ügynökség. A Honlapot az Ügynökség tartja karban.

## 7.2 EQUIONIA KFT.

A Honlapot az Equionia Kft. üzemelteti és egyben a tárhelyszolgáltató is. Székhely: 1174 Budapest, Koch Aladár u. 20. 2. A Honlapon lévő [online jogkérő adatlap](#) kitöltésével, valamint az ehhez kötelezően szükséges felhasználói hozzájárulással a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az online jogkérő adatlapban lévő adatait az Ügynökség és a tárhelyszolgáltató kezelje.

## 7.3 GOOGLE

A Honlap igénybe veszi a Google Inc. Google Analytics nevű elemző-statisztikai szolgáltatását a Honlap látogatottságának mérésére, elemzésére. Erről bővebben jelent Adatkezelési tájékoztató "3.2 A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA" bekezdésében olvashat.

# 8. ÉRINTETT (FELHASZNÁLÓ) JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az érintett Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő (Ügynökség) fenti elérhetőségein.

## 8.1 TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Az Ügynökség megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt, és a 15-22. és a 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

## 8.2 AZ ÉRINTETT (FELHASZNÁLÓ) HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA

Az érintett (Felhasználó) jogosult arra, hogy az adatkezelőtől (Ügynökség) visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon.

Az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő (Ügynökség) a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

## 8.3 HELYESBÍTÉS JOGA

Az érintett (Felhasználó) kérheti az Ügynökség által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

## 8.4 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Ügynökség indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor

## 8.5 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett kérésére az Ügynökség korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Ügynökség az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

## 8.6 AZ ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## 8.7 A TILTAKOZÁS JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

## 8.8 A VISSZAVONÁS JOGA

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### 8.8.1. Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Ügynökség a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## 9. PANASZKEZELÉS

Ha a Felhasználónak problémája adódna az adatkezelés módjával, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor, 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon / Fax: +36 1 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)